



SANTA CASA
da Misericórdia

VILA VELHA DE RÓDÃO

PLANO DE ATIVIDADES 2023

Santa Casa da Misericórdia de Vila Velha de Ródão
Rua de Santana, 65-I
6030-230 Vila Velha de Ródão
Telef. (+351) 272540000
E-mail: scm.vvrodao@sapo.pt



SANTA CASA
da Misericórdia
VILA VELHA DE RÓDÃO

NOTA INTRODUTÓRIA

Passados três anos afetados pela pandemia COVID 19 que trouxeram enormes desafios ao nível das medidas preventivas do contágio pelo vírus, em que a Santa Casa necessitou de adaptar os seus serviços a essa nova realidade, novos desafios se avizinham. O ano de 2022 termina sob forte pressão da inflação, da subida generalizada dos preços dos bens, em especial das energias e combustíveis, mas também das taxas de juro, resultado da instabilidade geopolítica em diversas regiões do mundo, que afetam toda a economia. Assim, 2023 trará novos desafios à Santa Casa, que vê as suas despesas aumentarem significativamente, sem que tenha sido assinado qualquer compromisso do Governo por forma a compensar financeiramente as IPSS por esse aumento na despesa. O ano de 2023 será particularmente exigente, pois será difícil manter o nível de serviços prestados aos utentes, em particular no Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia de Perais, ou ainda da Cantina Social, considerando a necessidade, diária, de efetuar diversas deslocações aos domicílios para a prestação dos serviços.

Ainda assim, continuaremos a apostar na resposta a novas necessidades sociais e a perspetivar soluções inovadoras e diferenciadoras que assegurem a satisfação dessas necessidades. Na prossecução desses objetivos, a Santa Casa continuará a apostar na qualificação e diversificação dos seus recursos humanos.

Como sempre, a Mesa Administrativa privilegiará uma gestão equilibrada e sustentada dos recursos, físicos, financeiros e humanos, as boas práticas de intervenção, a inovação social e a humanização dos serviços, para além da necessária adequação das condições das respostas sociais, a uma legislação cada vez mais exigente, que defende o aumento do bem-estar e da qualidade de vida dos utentes.

Como garante dessa qualidade de vida, continuará a perspetivar-se as necessidades de modernização e de conservação das infraestruturas, que se encontram espelhadas nas propostas de investimento apresentadas.

A Mesa Administrativa, à semelhança de Planos anteriores, irá privilegiar a implementação de um processo participado na construção da estratégia da Santa Casa. Por último, a Mesa Administrativa apela à Irmandade para a participação na discussão deste plano bem como na participação da vida da Instituição.



ENQUADRAMENTO

No cumprimento dos princípios estatutários definidos no Compromisso da Santa Casa da Misericórdia de Vila Velha de Ródão, a Mesa Administrativa vem submeter à apreciação e deliberação da Assembleia Geral de Irmãos o Plano de atividades para o ano de 2023.

Este é um documento que dá sequência ao nosso trabalho, consistente e sistemático, de aposta na consolidação e fortalecimento da intervenção social, de uma Misericórdia atenta à evolução do setor social e à consolidação da sua capacidade na antecipação de necessidades por forma a garantir, atempadamente, a sua satisfação, num espaço global cada vez mais imprevisível e, por isso, desafiante.

Essa intervenção desenrolar-se-á nos seguintes eixos:

- 1 - Eixo de Planeamento e Desenvolvimento;
- 2 - Eixo Institucional;
- 3 - Eixo de Valorização do Património;
- 4 - Eixo de Intervenção Social

No eixo de planeamento e desenvolvimento perspectiva-se o trabalho a desenvolver com a rede de parceiros sociais e institucionais, no âmbito do desenvolvimento de ações e projetos.

O eixo institucional aborda aspetos relacionados com a gestão da Instituição.

No eixo de valorização do património são tratadas questões relacionadas com os imóveis da Santa Casa.

Por último, o eixo da intervenção social apresenta as diferentes vertentes de intervenção social, desenvolvidas com os utentes e outros beneficiários da Misericórdia.

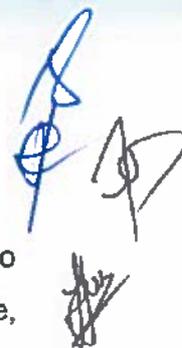
EIXO DE PLANEAMENTO E DESENVOLVIMENTO

COOPERAÇÃO, REPRESENTAÇÕES E PARCERIAS

A Santa Casa da Misericórdia de Vila Velha de Ródão tem desenvolvido o seu trabalho com o apoio de parcerias, como forma de satisfazer as necessidades da comunidade, mas também como geradoras de maior capacidade de intervenção, considerando que as aptidões das diversas entidades se complementam, quer pelo conhecimento técnico quer por outras competências que, de distintos modos, podem apoiar a Misericórdia na melhoria da prestação de serviços.

Neste sentido, propõe-se a manter/ estabelecer:

- Acordos de Cooperação e parcerias com o Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social de Castelo Branco;
- Protocolo e parcerias com a Câmara Municipal de Vila Velha de Ródão e Juntas de Freguesia de Vila Velha de Ródão, Perais;
- Protocolo e parcerias com o Instituto Politécnico de Castelo Branco;
- Participação com um espaço de exposição e divulgação de atividades na Feira dos Sabores do Tejo;
- Cooperação com o Centro de Emprego de Castelo Branco e Escola Superior de Educação, possibilitando estágios profissionais e a inserção de desempregados;
- Representação no Núcleo Local de Inserção;
- Representação no Conselho Local de Ação Social;
- Cooperação com a Paróquia de N.ª Sr.ª da Conceição;
- Representação no Conselho Municipal de Educação e na Comissão de Proteção de Crianças e Jovens;
- Cooperação com o Agrupamento de Escolas de Vila Velha de Ródão;
- Representação na Comissão Municipal de Proteção Civil;
- Representação na Comissão Municipal de Proteção e Promoção de Idosos;
- Cooperação com a Guarda Nacional Republicana de Vila Velha de Ródão, nomeadamente fornecendo refeições a reclusos;
- Cooperação e parcerias com a ULS- Unidade de Local de Saúde de Castelo Branco e o Centro de Saúde de Vila Velha de Ródão;
- Cooperação com o Instituto de Reinserção Social, possibilitando o desenvolvimento de trabalho comunitário;
- Parceria com a ETP Sicó – Escola Tecnológico e Profissional de Sicó;
- Participação na REAPN (Rede Europeia Anti Pobreza);



- Cooperação com a FisioSertã, através da cedência de um espaço no Lar 1 para o funcionamento da Clínica de Reabilitação, possibilitando o acesso de utentes da Santa Casa - e do público em geral - a cuidados de fisioterapia a preços vantajosos;
- Cooperação com entidades locais, nomeadamente a Navigator, Biotek, Manuel Rodrigues & Herdeiros;
- Parceria para o desenvolvimento de um projeto no âmbito da cedência de ajudas técnicas para utilização no domicílio;
- A par destas iniciativas a Santa Casa tem vindo a apresentar candidaturas na tentativa de criar um espaço destinado à estimulação cognitiva/ reabilitação, com vista a proporcionar melhor qualidade de vida aos utentes.

EIXO INSTITUCIONAL

RECURSOS HUMANOS

A gestão de recursos humanos, área estratégica da Santa Casa da Misericórdia de Vila Velha de Ródão, pelo que representam para o desempenho institucional, constitui, nesta fase de incerteza, um desafio. A elevada taxa de rotatividade, na maioria dos casos por questões relacionadas com melhores ofertas de trabalho, mas também por inadequação ao posto de trabalho, em especial, por prestadores de cuidados diretos, coloca a instituição perante uma situação de escassez de recursos, que teremos de ultrapassar. Em 2023, a Santa Casa irá prosseguir com a gestão de recursos humanos de acordo com a legislação laboral em vigor, cumprindo as orientações legais previstas nos protocolos de cooperação com o Instituto de Segurança Social e outra legislação em vigor, continuando a recorrer, sempre que possível, aos programas de apoio existentes no IEFP, para os novos recrutamentos.

A melhoria da eficácia na Gestão dos Recursos Humanos passará pela divulgação dos recentemente aprovados: Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD); Política de Privacidade e Gestão de Cookies; Código de Ética e de Boa Conduta Profissional e Gestão do Canal de Denúncias de Infrações Disciplinares, bem como a formação aos colaboradores, e a implementação de medidas de melhoria nos postos de trabalho, destinadas à prevenção de doenças profissionais.

O acesso a formação qualificada, tendo como parceiros privilegiados o IEFP de Castelo Branco e a Associação Empresarial da Beira Baixa, no desenvolvimento de competências dos colaboradores. Serão ainda mantidas as parcerias com o Gabinete de Inserção Profissional de Vila Velha de Ródão e a Escola Tecnológica e Profissional de

Sicó, a Replicar, a Rede Anti pobreza – Núcleo Distrital de Castelo Branco (EAPN), a União das Misericórdias Portuguesas, por entre outras.



EIXO DE VALORIZAÇÃO DO PATRIMÓNIO OBRAS/ EQUIPAMENTOS

Terminadas as obras de requalificação das Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas, no âmbito da aprovação da candidatura "*SER SÉNIOR: Remodelação e Requalificação das ERPI's*", efetuada ao Aviso N.º CENTRO-42-2018-07- Investimentos em Infraestruturas Sociais, possíveis através do recurso a uma linha de financiamento (*Linha Protocolada de Apoio ao Sector Social - COVID19*) e do apoio do Município, nomeadamente no âmbito do regulamento Municipal de Apoio ao associativismo, mantêm-se o objetivo de efetuar novas candidaturas que possibilitem, em termos gerais:

- A manutenção e conservação dos equipamentos existentes, de forma a dignificar o património da Instituição e o Bem-estar dos utilizadores dos mesmos, procedendo-se, sempre que necessário à sua substituição por outros de maior eficiência energética;
- A modernização das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) e melhoria da rede de comunicações internas, pretendendo estabelecer-se a ligação dos diferentes edifícios por fibra ótica;
- Procura de parceria com entidade(s) privada(s) ou pública(s), no âmbito do Programa de Apoio "Concretização de Comunidades de Energia Renovável e Autoconsumo Coletivo" com vista ao autoconsumo coletivo de energia elétrica produzida sistema de painéis fotovoltaicos. Essa medida permitirá, não só o acesso a energia com um custo mais baixo, sem recurso a combustíveis fósseis, o que contribuirá para a redução de emissões carbónicas;
- Prevê-se a ligação dos edifícios à futura rede de gás natural, que se encontra em fase de implantação, o que permitirá deixar de adquirir gás propano a granel, com menor impacto ao nível ambiental e, previsivelmente, com menos encargos financeiros.

EIXO DE INTERVENÇÃO SOCIAL ACTIVIDADES LÚDICO-RECREATIVAS

No contexto de emergência de saúde pública que se viveu, existiram grandes limitações ao nível do desenvolvimento das tradicionais atividades lúdico-recreativas, em particular as que resultam do convívio entre utentes. No entanto, é fundamental que a Instituição retome a normal realização de atividades físicas leves, como forma de promover a mobilidade e encontre atividades que cada um considere prazerosas. Impõe-se também oferecer, tanto quanto possível, algo de novo, como o acesso às novas tecnologias.

Impõe-se retomar a normalidade, regressar às habituais atividade de grupo, promovendo as relações interpessoais e os laços familiares, sem embargo de este percurso se fazer gradualmente, mantendo os cuidados que a cada momento se justifiquem.

Refira-se que, gradualmente, já se foi retomando o contacto com a comunidade, através da participação em iniciativas, preferencialmente, em espaços exteriores. No entanto, tem-se intensificado as atividades interiores, com pequenos grupos, respeitando o distanciamento entre participantes. Esperamos que em breve seja possível voltar a permitir um maior contacto com as famílias dos utentes e uma maior diversidade de atividades lúdico-recreativas e culturais, dirigidas aos utentes, familiares, voluntários e membros da comunidade. ¹

Neste âmbito, decidiu-se manter como intenção de desenvolver as seguintes atividades.

- Comemoração dos dias temáticos
- Cantar as Janeiras.
- Realizar convívios intergeracionais, no Carnaval, Magusto, Natal, Dia da Árvore e do Idoso.
- Organizar o Arraial de Santo António, com sardinhada, aberto a toda a comunidade.
- Realizar um Magusto para os irmãos, preferencialmente no dia da Assembleia-geral de novembro.
- Organizar a Festa de Natal para os utentes.
- No exercício do culto divino, serão celebrados os seguintes atos: eucaristia mensal, celebração da Palavra, Festa Anual em Honra da Padroeira das Santas Casas da Misericórdia, cerimónias litúrgicas da Semana Santa, missa por altura

¹Nota: Esta programação dispõe de um Plano pormenorizado que será afixado nos locais de estilo da Santa Casa.

da Páscoa e do Natal, missa no mês de novembro por alma de todos os irmãos, beneméritos e benfeitores falecidos.

Infância

- Passeios ao exterior (jardim, biblioteca, bombeiros e parque das feiras);
- Celebrar os dias temáticos;
- Realizar um magusto convívio;
- Realizar atividades de motricidade desenvolvidas por uma psicomotricista;
- Realizar intercâmbios com o Jardim de Infância.
- Organizar a Festa de Natal;
- Comemorar o Dia da Criança;
- Realizar atividades em parceria com os pais;
- Organizar um passeio convívio com os pais das crianças da creche;
- Realizar a Festa de Encerramento do Ano Letivo, aberta às famílias das crianças;

Terceira Idade

- Organizar visitas a locais de interesse cultural e piqueniques;
- Realizar intercâmbios, com outras Instituições de Solidariedade Social;
- Participar no convívio "Gerações de Ródão", organizado pela autarquia;
- Realizar o magusto pelo São Martinho, para os utentes das Estruturas Residenciais, Centros de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário;
- Comemorar os Aniversários dos utentes.
- Celebrar os dias temáticos, entre os quais: Dia do Pai, da Mulher, Páscoa, da Mãe, da Família, da Dança, da Árvore, do Riso, do Idoso, Natal, entre outros;
- Visitar a Feira dos Sabores do Tejo;
- Promover atividades frequentes de estimulação física e cognitiva.

DIVERSOS

No que concerne à Irmandade, a Mesa Administrativa mantém o objetivo de privilegiar as relações de proximidade com os irmãos e de promover uma política de alargamento de incentivos e benefícios para os mesmos, através de acordos e parcerias. Impõe-se também alargar o número de irmãos, chamando a esta irmandade mais pessoas interessadas em ajudar o próximo e contribuir para o bem comum.

Propõe-se ainda retomar as atividades do grupo de Voluntariado dado já estarem ultrapassadas as medidas restritivas pela anterior situação epidemiológica provocada pelo vírus SARS-Cov-2 (COVID19), considerando a importância que estes assumem nas atividades de apoio aos idosos, especialmente na resposta social da Estrutura Residencial, em ações como o apoio religioso e espiritual e durante o acompanhamento dos utentes nos mais diversos cuidados e eventos realizados.

Quanto ao serviço de Enfermagem à população, considerando que o mesmo tem representado uma solução de último recurso, irá manter-se o seu horário de funcionamento, que coincide com os períodos de encerramento do Centro de Saúde, incluindo feriados e fins-de-semana, mediante o pagamento do serviço conforme tabela de preços em vigor. Os irmãos beneficiam da oferta deste serviço.

Vila Velha de Ródão, 10 de novembro de 2022

A Mesa Administrativa

Francisco António F. R. O.