



SANTA CASA  
da Misericórdia

VILA VELHA DE RODÃO

# PLANO DE ATIVIDADES 2020



90 anos a ajudar quem mais precisa!

---

**Santa Casa da Misericórdia de Vila Velha de Ródão**  
**Rua de Santana, 654**  
**6030-230 Vila Velha de Ródão**  
Telef. (+351) 272540000  
E-mail: [scm.vvrodao@sapo.pt](mailto:scm.vvrodao@sapo.pt)



**SANTA CASA**  
**da Misericórdia**

VILA VELHA DE RODÃO

---

## NOTA INTRODUTÓRIA

Decorrente do Compromisso, submetemos a apreciação e votação do Plano de Atividades para o exercício de 2020 à Assembleia geral.

Entrando-se no segundo ano de mandato, marcado pelos 90 anos de existência da instituição, espera-se que este seja marcado pela maior participação possível dos irmãos na vida da Santa Casa.

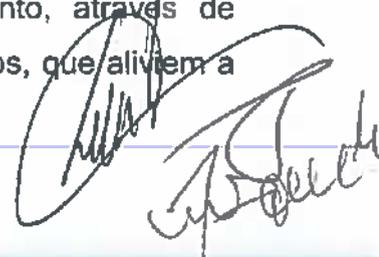
As ações que aqui são propostas configuram algumas das prioridades assumidas, desde logo a sustentabilidade da Instituição, sem prejuízo da prática das Obras de Misericórdia, essencialmente destinadas aos mais pobres e desfavorecidos, cujos princípios esta Santa Casa sempre esteve e deverá estar obrigada, de encontro aos designios dos seus fundadores e beneméritos.

De facto, a Mesa Administrativa tem bem presente que o somatório das comparticipações (utentes, famílias e segurança social) ficam, na maioria das vezes, aquém dos custos que a Santa Casa suporta. Recorde-se o que tem sido referido ao longo dos últimos anos acerca do custo médio mensal por utente, cujo valor é superior à receita média mensal por utente.

Esta situação traduz um prejuízo acumulado (utente/ mês) significativo, com destaque para os Centros de Dia, com exceção do de Vila Velha de Ródão, pelo que é necessário reduzir os custos e aumentar os rendimentos. Esta insuficiência de financiamento por parte dos utentes, suas famílias e Segurança Social é agravada pela baixa frequência de utentes nas respostas sociais anteriormente referenciadas.

Perante este cenário, que se tem agravado de ano para ano, em que o aumento da comparticipação da Segurança Social através dos Acordos de Cooperação fica muito aquém de acompanhar os custos suportados em matéria salarial, não repondo sequer o aumento anualmente verificado nos trabalhadores que recebem o salário mínimo nacional e menos ainda as repercussões daí decorrentes, nomeadamente com encargos sociais e seguros.

A compensação proposta chega através da procura de rendimentos, nomeadamente, do esforço contínuo na requalificação dos equipamentos onde a instituição desenvolve a sua atividade, de forma a reduzir os seus custos e funcionamento, através de candidaturas a linhas de financiamento ou de apoio de fundos privados, que aliviem a

Handwritten signatures in black ink, appearing to be official or personal marks at the end of the document.

## ENQUADRAMENTO

No cumprimento dos imperativos legais e estatutários definidos no Compromisso da Santa Casa da Misericórdia de Vila Velha de Ródão, a Mesa Administrativa vem submeter à apreciação e deliberação da Assembleia Geral de Irmãos o Plano de atividades para o ano de 2020. É um ano especial porque é o ano dos 90 anos desde a criação da nossa Instituição. Na origem da fundação da Santa Casa estava o apoio a pobres, sendo necessário socorrer-los com esmolas e fazer outras obras de Misericórdia. Hoje os destinatários são muito mais diversificados e abrangentes e o trabalho social da Misericórdia acompanha praticamente o ciclo de uma vida, desde o nascimento, com as crianças da nossa creche, até aos mais velhos, sejam aqueles que apoiamos na sua habitação no Serviço de Apoio Domiciliário ou no Centro de Dia e internos das ERPI's - Estrutura Residencial de Pessoas Idosas.

A Misericórdia de hoje não está virada exclusivamente para a pobreza material, mas para novas realidades, que incluem a solidão dos mais idosos ou a exclusão dos mais desprotegidos ou sem família. É necessário unir esforços, tanto com outras Instituições como com a sociedade em geral, no combate à pobreza de hoje, onde a exclusão, a solidão e as áreas onde não chega a proteção social atingem dramaticamente os mais idosos e os abandonados.

Este é um documento orientador, que corresponde às obrigações estatutárias e ao cumprimento da legislação, construído à luz das necessidades dos utentes das variadas respostas sociais, do contexto político-legal, económico, sociocultural, tecnológico, assim como da visão dos respetivos Corpos Sociais, refletindo preocupações da atualidade nas suas várias vertentes, como a sustentabilidade, a melhoria organizacional, a comunicação interna e marketing externo, infraestruturas e equipamentos, os recursos humanos e a diversidade dos serviços a prestar à comunidade.

Este é um Plano de atividades em que tentamos ser dignos de um legado histórico de 90 anos, onde não esqueceremos a efeméride com um programa cultural alusivo, honrando antepassados, beneméritos e os que hoje em dia dão corpo à nossa Instituição.

A Santa Casa continuará a ser um parceiro ativo da rede social, de mãos dadas no encontrar de soluções para os problemas da comunidade. Continuaremos a trabalhar com o Município, com as Juntas de Freguesia, com as IPSS concelhias e também com



as instituições privadas do sector social ou outras que se queiram juntar a nós neste objetivo.

Resumindo, este Plano de Atividades pressupõe o constante aperfeiçoamento dos serviços prestados, para além da diversidade de serviços a prestar à comunidade, diminuição das despesas setoriais, aumento do autofinanciamento, alargamento do leque de parcerias e visibilidade da Misericórdia no distrito.

## **PROGRAMAS E PROJETOS**

### **COOPERAÇÃO, REPRESENTAÇÕES E PARCERIAS**

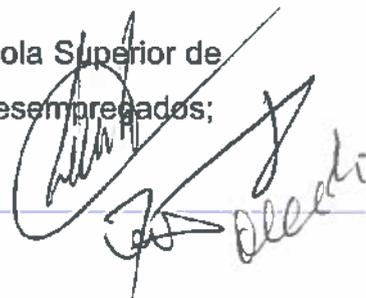
A Santa Casa da Misericórdia de Vila velha de Ródão assume-se como promotor de desenvolvimento local através do fornecimento de um conjunto de serviços de bem-estar à comunidade local, com enfoque de atuação nas pessoas, ressaltando a sua capacidade de tratar dos indivíduos, procurando apresentar-se neste âmbito como um exemplo de boas práticas e de modernidade no contexto onde se encontra.

Pautando a sua ação pela defesa do papel das Misericórdias no apoio às comunidades e enquanto agente integrante do desenvolvimento local, procura manter uma atitude proactiva, integrando nas suas atividades três vetores de intervenção, direcionados para o serviço à comunidade: o social, o da saúde e o histórico/cultural.

À semelhança dos anos anteriores, a Santa Casa da Misericórdia de Vila Velha de Ródão continuará a reafirmar a sua presença na comunidade e o seu posicionamento no sector.

Neste sentido, propõe-se a manter/estabelecer:

- Acordos de Cooperação e parcerias com o Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social de Castelo Branco;
- Protocolo e parcerias com a Câmara Municipal de Vila Velha de Ródão e Juntas de Freguesia de Vila Velha de Ródão, perais e Sarnadas de Ródão;
- Protocolo e parcerias com o Instituto Politécnico de Castelo Branco;
- Participar com um espaço de exposição e divulgação de atividades na Feira dos Sabores do Tejo;
- Cooperação com o Centro de Emprego de Castelo Branco e Escola Superior de Educação, possibilitando estágios profissionais e a inserção de desempregados;



- Representação no Núcleo Local de Inserção;
- Representação no Conselho Local de Ação Social;
- Cooperação com a Paróquia de N.ª Sr.ª da Conceição;
- Representação no Conselho Municipal de Educação e na Comissão de Proteção de Crianças e Jovens;
- Cooperação com o Agrupamento de Escolas de Vila Velha de Ródão;
- Representação na Comissão Municipal de Proteção Civil;
- Representação na Comissão Municipal de Proteção e Promoção de Idosos;
- Cooperação com a Guarda Nacional Republicana de Vila Velha de Ródão, fornecendo refeições a reclusos;
- Cooperação e parcerias com a ULS - Unidade de Local de Saúde de Castelo Branco e o Centro de Saúde de Vila Velha de Ródão;
- Cooperação com o Instituto de Reinserção Social, possibilitando o desenvolvimento de trabalho comunitário;
- Parceria com a ETP Sicó – Escola Tecnológico e Profissional de Sicó;
- Participação na REAPN (Rede Europeia Anti Pobreza);
- Cooperação com a FisioSertã, através da cedência de um espaço no Lar 1 para o funcionamento da Clínica de Reabilitação, possibilitando o acesso de utentes da Santa Casa e do público em geral a cuidados de fisioterapia a preços vantajosos;
- Continuação do projeto INCOGNUS – Inclusão, Cognição, Saúde e seu desenvolvimento, por forma a melhorar a qualidade de vida dos idosos no concelho;
- Parceria para o desenvolvimento de um projeto no âmbito da cedência de ajudas técnicas para utilização no domicílio.

### **OBRAS/ EQUIPAMENTOS**

Mediante a aprovação da candidatura *“SER SÉNIOR: Remodelação e Requalificação das ERPI’s”*, efectuada ao Aviso N.º CENTRO-42-2018-07- Investimentos em Infraestruturas Sociais irão ser realizadas importantes obras para a melhoria da qualidade de vida dos utentes das Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas (ERPI’s).

Tendo em conta que as referidas obras representam um elevado investimento, foi apresentada uma candidatura ao *“Plano Junckers”*, recorrendo-se aos serviços



*especializados* da empresa Incrementi Investment - Consultoria Lda, no âmbito de uma parceria desenvolvida com a União das Misericórdias.

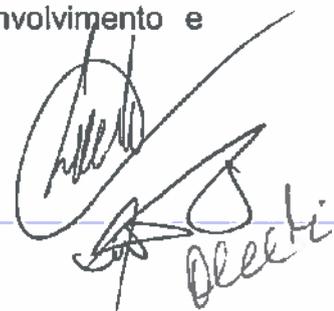
Outros investimentos e atividades a assegurar em 2020, são:

- Manutenção e conservação dos equipamentos existentes, de forma a dignificar o património da Instituição e o Bem-estar dos utilizadores dos mesmos;
- Modernização das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) e melhoria da rede de comunicações internas, pretendendo estabelecer-se a ligação dos diferentes edifícios por fibra ótica, mediante eventual candidatura a programa de financiamento no âmbito do quadro comunitário "Portugal 2020";
- Manutenção da candidatura efetuada ao Fundo Rainha Dona Leonor, criado pela Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e União das Misericórdias Portuguesas com vista à requalificação e ampliação da Casa de Repouso – Dr. Francisco Pinto Cardoso;
- Intervenções nas três Estruturas Residenciais, no âmbito da candidatura ao Aviso N.º CENTRO-42-2018-07 – Investimentos em Infraestruturas Residenciais, que promove a reconversão das respostas sociais, com vista à adaptação face às necessidades dos utentes, alinhando-as face às recomendações da Segurança Social, proporcionando melhor qualidade no conforto térmico e substituindo equipamentos obsoletos com custos recorrentes e significativos de manutenção associados;
- Continuação da renovação da frota automóvel, com vista à redução dos elevados custos de manutenção/ reparação e do número de quilómetros.

## **FORMAÇÃO/ PESSOAL**

A gestão de pessoas no atual cenário macroeconómico é fundamental para a sustentabilidade de qualquer Instituição, pois as implementações dos adequados processos de Recursos Humanos têm impacto direto na satisfação e motivação dos Colaboradores, e no bem-estar dos utentes.

Será, pois, necessário gerir as pessoas e processos de uma forma criativa e inovadora, de modo a melhorar o ambiente organizacional, e aumentar o envolvimento e compromisso dos colaboradores para com a organização.

Handwritten signature and stamp in the bottom right corner. The signature is written in black ink and appears to be 'Aleethi'. There is a circular stamp or mark above the signature.

Este será um dos grandes desafios que a Santa Casa irá enfrentar no próximo ano, uma vez que a prevista reestruturação da estrutura de Recursos Humanos, poderá originar alguma instabilidade neste eixo estratégico, desde logo pela previsível redução de pessoal, de modo a adequar o número correto de trabalhadores, face ao número de utentes em cada resposta social (a redução de utentes em ERPI – Lar II- é uma inevitabilidade face às regras impostas pela Lei e segurança social).

Face à escassez de Recursos Humanos no interior do país e às ameaças concorrenciais do tecido empresarial do concelho de Vila Velha de Ródão, que concorrem pelos mesmos recursos, oferecendo uma remuneração mensal mais atrativa para além de outros complementos salariais, será necessário consolidar o processo de gestão de Recursos Humanos já iniciado, que passa pela sua valorização, desde o recrutamento, seleção e admissão do colaborador (incluindo estagiários e voluntários) e o acesso a formação qualificada.

Não sendo possível no presente contexto, atualizar os índices remuneratórios para valores mais atrativos, irá manter-se, como forma de reconhecimento, a oferta a todos os trabalhadores, de dispensa de serviço no seu dia de anos ou um outro dia, caso o aniversário seja em dia de folga ou em feriado, bem como um crédito de 12 horas anuais. No âmbito desta estratégia no que respeita a Recursos Humanos, serão mantidas as parcerias com o Gabinete de Inserção Profissional de Vila Velha de Ródão e a Escola Tecnológica e Profissional de Sicó, a Replicar, a Rede Anti-pobreza – Núcleo Distrital de Castelo Branco (EAPN), a União das Misericórdias Portuguesas, por entre outras.

## **ACTIVIDADES LÚDICO-RECREATIVAS**

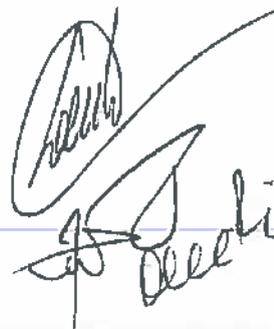
Tendo como objetivo a promoção do convívio, fomentar as relações interpessoais, preservar e incentivar os laços familiares e o contacto com a comunidade, serão realizadas várias atividades lúdico-recreativas e culturais dirigidas aos utentes, familiares, voluntários e membros da comunidade, ao longo do ano. <sup>1</sup>

Neste âmbito serão desenvolvidas, nomeadamente, as seguintes atividades:

- Comemoração das Estações do Ano.
- Cantar as Janeiras.

---

<sup>1</sup>Nota: Esta programação dispõe de um Plano pormenorizado que será afixado nos locais de estilo da Santa Casa.



- Realizar convívios intergeracionais, no Carnaval, Magusto, Natal, Dia da Árvore e do Idoso.
- Organizar o Arraial de Santo António, com sardinhada, aberto a toda a comunidade.
- Realizar um Magusto para os irmãos, preferencialmente no dia da Assembleia-geral de Novembro.
- Organizar a Festa de Natal para os utentes.
- No exercício do culto divino, serão celebrados os seguintes atos: eucaristia mensal, celebração da Palavra, Festa Anual em Honra da Padroeira das Santas Casas da Misericórdia, cerimónias litúrgicas da Semana Santa, missa por altura da Páscoa e do Natal, missa no mês de novembro por alma de todos os irmãos, beneméritos e benfeitores falecidos.
- Comemorar o 90.º Aniversário da Santa Casa da Misericórdia de Vila Velha de Ródão, com um programa cultural a definir.

### Infância

- Participar no desfile de Carnaval organizado pelo Município de V.ª V.ª de Ródão;
- Comemorar o Dia da Criança;
- Realizar atividades em parceria com os pais;
- Organizar um passeio convívio com os pais das crianças da creche;
- Realizar a Festa de Encerramento do Ano Letivo, aberta às famílias das crianças;
- Participar na Festa de Natal do Agrupamento;
- Passeios ao exterior (jardim, biblioteca, bombeiros e parque das feiras);
- Celebrar os dias temáticos;
- Realizar um magusto convívio;
- Realizar aulas de ginástica e música como atividade de enriquecimento curricular, ao longo do ano letivo;
- Realizar intercâmbios com o Jardim de Infância.

### Terceira Idade

- Organizar visitas a locais de interesse cultural e piqueniques;
- Realizar intercâmbios, com outras Instituições de Solidariedade Social;

Two handwritten signatures in black ink, one above the other, located in the bottom right corner of the page.

- Participar no convívio "Gerações de Ródão", organizado pela autarquia;
- Realizar o magusto pelo São Martinho, para os utentes das Estruturas Residenciais, Centros de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário;
- Comemorar os Aniversários dos utentes.
- Celebrar os dias temáticos, entre os quais: Dia do Pai, da Mulher, Páscoa, da Mãe, da Família, da Dança, da Árvore, do Riso, do Idoso, Natal, entre outros;
- Visitar a Feira dos Sabores do Tejo;
- Sistema SIOSLife, plataforma interativa de estimulação sensorial;

## **DIVERSOS**

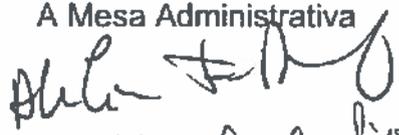
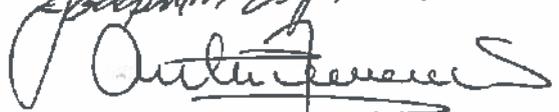
A Mesa Administrativa reconhece a importância que o grupo de voluntariado assume na sua atividade de apoio aos idosos, especialmente na resposta social da Estrutura Residencial, em ações como o apoio religioso e espiritual e durante o acompanhamento dos utentes nos mais diversos cuidados e eventos realizados. Pretende manter e incentivar esta vertente, registando desde já o seu reconhecimento aos Voluntários que conosco têm trabalhado

Vai manter-se o serviço de Enfermagem à população, que funcionará nos períodos de encerramento do centro de Saúde, incluindo feriados e fins-de-semana, mediante o pagamento do serviço conforme tabela de preços em vigor. Os irmãos beneficiam da oferta do serviço.

Manter-se-á a atualização anual das participações dos utentes/ famílias das respostas sociais da Terceira Idade da Infância.

Vila Velha de Ródão, 07 de Novembro de 2019

A Mesa Administrativa

  
O Secretário da Mesa Administrativa  
Jacqueline Espírito Santo  


## ASSEMBLEIA GERAL

O presente Plano de Atividades para 2020 é posto à apreciação e aprovação da Assembleia Geral.

Após votação foi aprovado/ reprovado por maioria dos votos.

### VOTAÇÃO

A favor - 23 (vinte e três)

Contra - 0 (zero)

Abstenção - 2 (duas)

Vila Velha de Ródão, 30 de Novembro de 2019

O Presidente da Mesa da Assembleia



(Jorge Alberto Martins Gouveia)