



SANTA CASA
da Misericórdia

VILA VELHA DE RÓDÃO

Questionário de consulta aos clientes sobre o Ambiente Térmico, nas ERPI's Lar II e Lar III, no âmbito do projeto "Saúde Enérgica" - EDP Solidária – Inclusão Social 2018

No âmbito do projeto "Saúde Enérgica" - EDP Solidária – Inclusão Social 2018 foi realizado um questionário aos clientes sobre o Ambiente Térmico, nas ERPI's Lar II e Lar III, antes da instalação dos equipamentos de ar condicionado.

Na ERPI Lar II, o questionário foi direcionado a 34 clientes sendo que desses apenas se obteve resposta de 26. Na ERPI Lar III, o questionário foi direcionado a 20 clientes sendo que desses se obteve resposta de 16.

O questionário é composto por 4 perguntas sendo estas:

1 – Qual a sensação térmica neste momento?

- a) Com muito calor
- b) Com calor
- c) Levemente com calor
- d) Neutro
- e) Levemente com frio
- f) Com frio
- g) Com muito frio

2 – Você preferia estar:

- a) Mais aquecido
- b) Assim mesmo
- c) Mais fresco

3 – Para você este ambiente térmico é?

- a) Aceitável
- b) Inaceitável

4 – Neste momento como classifica o ambiente térmico

- a) Confortável
- b) Desconfortável

Apresentação de Resultados

a) ERPI “LAR 2”

Após consulta aos 26 utentes da ERPI “Lar 2” em matéria de conforto térmico, foram obtidos os seguintes resultados:

Para a **pergunta n.º 1** foram obtidos os seguintes resultados:

- 5 utentes responderam que a sensação térmica era de “com calor”;
- 1 utentes respondeu que a sensação térmica era de “levemente com calor”;
- 16 utentes responderam que a sensação térmica era “neutro”.

Para a **pergunta n.º2** foram obtidos os seguintes resultados:

- 6 utentes responderam que preferiam estar “mais aquecido”;
- 15 utentes responderam que preferiam estar “assim mesmo”;
- 5 utentes responderam que preferiam estar “mais fresco”.

Para a **pergunta n.º3** foram obtidos os seguintes resultados:

- 25 utentes responderam que o ambiente térmico é “aceitável” sendo que apenas 1 dos inquiridos afirmou que o mesmo era “inaceitável”.

Para a **pergunta n.º4** foram obtidos os seguintes resultados:

- 25 utentes responderam que classificam o ambiente térmico neste momento de “confortável” sendo que apenas 1 o considerou “desconfortável”.

Outros dados:

a) **Sexo** – 16 utentes do sexo feminino e 10 do sexo masculino.

b) **Média de idades** – 86 anos

b) **ERPI “LAR 3”**

Após consulta aos 16 utentes da ERPI “Lar 3” em matéria de conforto térmico, foram obtidos os seguintes resultados:

Para a **pergunta n.º 1** foram obtidos os seguintes resultados:

- 4 utentes responderam que a sensação térmica era de “com calor”;
- 1 utente respondeu que a sensação térmica era de “levemente com calor”;
- 9 utentes responderam que a sensação térmica era “neutro”;
- 1 utente respondeu que a sensação térmica era de “levemente com frio”;
- 1 utente respondeu que a sensação térmica era de “com frio”.

Para a **pergunta n.º2** foram obtidos os seguintes resultados:

- 4 utentes responderam que preferiam estar “mais aquecido”;
- 8 utentes responderam que preferiam estar “assim mesmo”;
- 4 utentes responderam que preferiam estar “mais fresco”.

Para a **pergunta n.º3** foram obtidos os seguintes resultados:

- 15 utentes responderam que o ambiente térmico é “aceitável” sendo que apenas 1 dos inquiridos afirmou que o mesmo era “inaceitável”.

Para a **pergunta n.º4** foram obtidos os seguintes resultados:

- 15 utentes responderam que classificam o ambiente térmico neste momento de “confortável” sendo que apenas 1 o considerou “desconfortável”.

Outros dados:

c) **Sexo** – 10 utentes do sexo feminino e 6 do sexo masculino.

d) **Média de idades** – 87 anos

Conclusão

Dos resultados obtidos, pode verificar-se que a maioria dos inquiridos considerou o ambiente térmico adequado. Estes resultados devem-se ao facto de à data da realização do questionário, 4 de julho de 2019, as temperaturas ainda não serem adequadas à época podendo considerarem-se amenas. A idade dos inquiridos e o sedentarismo dos mesmos são outros dos fatores que contribuíram para estes resultados uma vez que a tendência deste tipo de público é que a sensação térmica seja mais “fria”.